

	fase 1	fase 2	fase 3	fase 4
	'Forming': los zand	'Storming': subgroepen	'Norming': gesloten team	'Performing': open team
Kenmerken	Zoekend, angstig, contact vanuit vooroordelen	Subgroepen, individuele belangen, conflicten, ik tegen jij	Vertrouwen, wij-gevoel, groep is uniek, naar binnen gekeerd	Zakelijk, snel, luchtig, externe gerichtheid, grote resultaten
Gedrag	Afwachten, kritisch, gespannen	Hakken, roddelen, discussies	Klef, overleggen, uitgebreide dialogoog	To the point, functioneel, effectief
Houding t.o.v. leider	Afhankelijk	Tegen- afhankelijk	Onafhankelijk	Niet nodig
Overleg in deze fase	Lang, iedereen wacht af (op voorzitter)	Lang, door strijdjes	Lang, iedereen mag zijn zegje doen	Kort en zakelijk
Reactie op kritiek	'Ik kan er niets aan doen' (slachtoffer)	'Ja, maar jij dan' (afschuiven)	'Goed dat je het zegt, laten we het bespreken' (accepteren)	'Dank je, dat helpt ons verder bij...' (acceptatie en actie)