

# ONTWIKKELINGSREIS, DEEL 2



**APRIL 2017**

---

## WAAR ZIJN WE EN GAAN WE HEEN?

*Jullie hebben de eerste 3 stappen in de ontwikkelingsreis gemaakt. De functieprofielen zijn met elkaar uitgewerkt, jullie hebben met behulp van acteurs dagelijkse zaken geoefend en je hebt samen met je leidinggevende een gesprek gehad. Uitkomst van de eerste gemaakte stappen zijn de volgende vervolgstappen. Eerst een dagdeel operationele slagkracht (april/mei) voor iedereen. Daarna volgt een eerste basistraining verdeeld in een dagdeel voor de zomer, een intervisie en 1 dagdeel na de zomer en daarna in het najaar keuzemodules.*

### Stap 4: Professionele Slagkracht

De meeste van jullie hebben aangegeven te worstelen met teveel werk en missen soms het overzicht. Om eerst rust te creëren in je hoofd, bieden we iedereen een workshop operationele slagkracht aan. Hierin leer je het kleine gedoe te regelen, zodat je ruimte hebt om grote dingen te doen. Je leert hoe je de input (mail / telefoon / social media / vragen) die je krijgt tot de essentie kan beperken en hoe je deze info snel kan omzetten in acties voor jezelf of anderen. Neem dus, voor de mensen die er veel mee werken, je laptop mee, dan kun je het gelijk toepassen en levert deze workshop je niet alleen inspiratie op, maar gelijk ook tijd. Tijd, maar vooral ruimte, om rustig na te denken over ideeën, strategieën, nieuwe producten of wat je maar wil. Hiermee krijg je de Professionele Slagkracht om dat te doen wat je echt wilt. Voor de procescoördinatoren wordt meer ingezoomd op hoe je op de vloer handig met je tijd omgaat.

Dat is geen  
chaos.  
Zo is mijn  
systeem.

FACEBOOK.COM/ACTIEVEERREIS

*Een aantal principes uit de workshop zijn gebaseerd op 'getting things done', van David Allen en jullie begeleider Bas van Straaten loopt vooraf mee met twee van jullie om zicht te krijgen op waar jullie tegenaan lopen..*

We maken kleine groepen van ongeveer 5 man. Aparte groepen voor de procescoördinatoren en de teammanagers.

### Stap 5: functieprofielen verder uitwerken

Het MT gaat met alle leidinggevendenden aan de slag met een verdere concretisering van de functieprofielen. Dit doen ze op 26 mei in de middag. Van tevoren worden cases opgehaald waar het onduidelijk is van wie welke taak nu is en deze worden op die dag uitgewerkt met elkaar.

### Stap 6: basistraining (juni/sept)

Uit de intakegesprekken kwam naar voren dat voor elke functie een aantal basistools handig is. Deze worden je geleerd op de basstraining voor de teammanagers en voor de procescoördinatoren. Het eerste deel vindt plaats voor de zomer. Daarna krijg je een praktijkopdracht mee voor in de zomer en daarbij heb je de mogelijkheid om een begeleidde intervisiebijeenkomst in de zomer te volgen. Het tweede deel volgt na de zomer.

### Training Procescoördinatoren

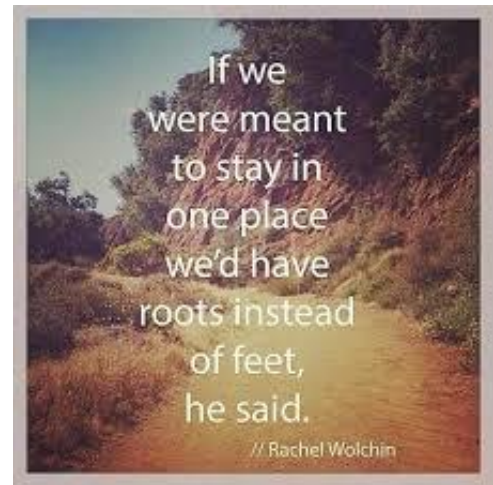
Onderdelen:

- | Functieprofiel vertaald in gedrag en vaardigheden
- | Basiscommunicatie (vragen stellen, luisteren, doorvragen, samenvatten)
- | Feedback geven en ontvangen (met name observeren/signaleren)
- | Situationeel leiderschap
- | Cirkel van 8

### Training Teammanagers

Onderdelen:

- | Functieprofiel vertaald in gedrag en vaardigheden
- | Coachen (vertragen)/delegeren
- | Feedback geven en ontvangen ('hard op de inhoud, zacht op de relatie')
- | Sturen op resultaten



### Stap 7: Keuzemodules van een dagdeel: najaar 2017

Op basis van de uitgesproken leerwensen in de intakegesprekken (stap 3) kunnen jullie in het najaar keuzemodules volgen. Jullie organiseren dit zelf. Dat wil zeggen dat je zelf inventariseert hoeveel mensen een bepaalde module willen volgen en dan met VIS een datum prikken. Hieronder staan de keuzes (gebaseerd dus op wat jullie zelf hebben aangegeven te willen leren).

- **Praktisch presenteren**  
Hoe kun je mensen meenemen in je verhaal? Hoe kun je jouw verhaal interactief maken zodat iedereen geboeid blijft? En hoe zorg je dat je zelf regie houdt? In deze module leer je een goede presentatie houden en opbouwen en je leert veel over hoe jij dit op jouw eigen manier kunt doen. Veel oefenen, veel feedback en veel tips dus!
- **Teamontwikkeling**  
Een team is echt want anders dan een groep eenlingen bij elkaar. In deze module leer je hoe je teams kunt begeleiden richting een echt team en je leert de geheimen van groepsprocessen kennen. Je oefent hoe je groepen kunt ontwikkelen.
- **Gesprekstechnieken**  
Aan de orde in deze module komen gesprekstechnieken als slecht nieuws gesprek, verzuimgesprek en dialooggesprekken. Je leert hoe je deze gesprekken opbouwt en je oefent veel met cases.
- **Soepel en effectief overleggen**  
We overleggen wat af, maar hoe kun je nu zo overleggen dat het effectief is? Hoe kun je effectief besluiten nemen en hoe stuur je werkoverleggen zo dat het prettige, effectieve bijeenkomsten worden? In deze module leer je dit en oefen je met verschillende overlegtechnieken.
- **De kracht van kwetsbaarheid**  
In deze workshop gaat het over je eigen leiderschap en scherper nog, hoe je vanuit je eigen kracht en kwetsbaarheid een beter leider kunt zijn. Je leert hulp te vragen, grenzen te stellen en je leert hoe je authentieker in je werk en je leven kunt staan. We werken met het gedachtegoed van Brene Brown.

- **Out of the box denken**

In deze workshop leer je hoe je op een nieuwe en frisse manier kunt kijken naar je dagelijkse werk en hoe je op nieuwe ideeën kunt komen. Je leert diverse technieken die zorgen dat je in kansen leert denken waardoor je met energie aan de slag kan met praktische ideeën die uitvoerbaar zijn.

- **Individuele coaching (3 gesprekken) gecombineerd met coaching op de werkvloer**

Je loopt vast in je werk of je hebt een persoonlijk thema dat je graag met een coach wilt uitwerken. Dat kan in een individueel coachingstraject. De coaches van VIS spiegelen je gedrag en helpen je om een effectief plan te maken om je persoonlijke thema aan te pakken. Een onderdeel is dat de coach een paar uur meeloopt op de werkvloer en observaties teruggeeft.

